



企业版用户手册

v1.2

目录

简介	3
如何使用.....	12
登录.....	12
第一章 我的支付宝.....	13
1.1 历史数据申请.....	13
1.2 充值.....	15
1.3 提现 (余额转出).....	19
1.4 转账.....	25
1.5 更多应用.....	36
1.6 账户管理.....	37
第二章 对账中心.....	44
2.1 账务汇总.....	44
2.2 账务明细.....	47
2.3 账单下载.....	51
2.4 服务费查询.....	54
第三章 交易管理.....	57
3.1 快速查单.....	57
3.2 卖出交易.....	58
3.3 卖出退款.....	61

3.4 买入交易.....	62
第四章 商户服务.....	64
4.1 产品商店.....	64
4.2 签约管理.....	65
第五章 服务台.....	66
5.1 发票申请.....	66
5.2 技术支持.....	70
5.3 商家学堂.....	71
5.4 营销活动.....	71
第六章 更多功能.....	73
6.1 消息管理.....	73
6.2 安全中心.....	74
第七章 常见问题说明.....	81

简介



支付宝新企业版将商户版和原商家服务频道整合，从接入到使用和管理均在一个系统内完成，分别从账务查询、产品展示、转账额度等方面进行了大量优化，提高了商户使用效率，降低了管理成本。

支付宝新企业版共分为五大模块，分别是首页（我的支付宝）、对账中心、交易管理、产品商店和服务台，以下分别简要介绍：

首页（我的支付宝）

承担重要功能入口和信息传递的作用，左侧是动态化（会随着商户签约不同的产品而变动）的各类企业版功能入口，右侧是与当前登录账户资产相关的信息，最顶部的则是各类重要消息通知。



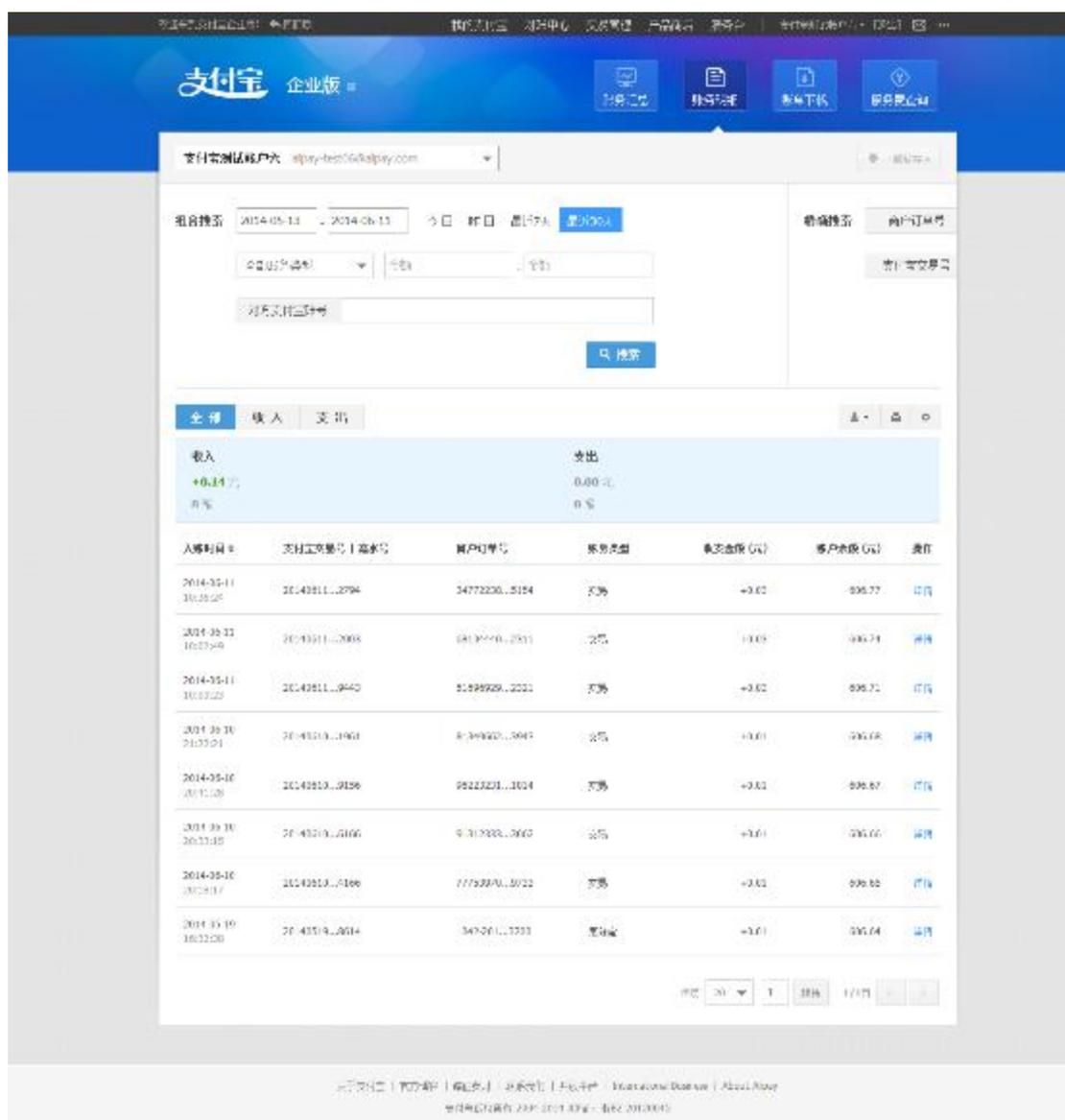
对账中心

对账中心是本次新企业版优化的重点内容之一，其中最大的改善是新增“账务汇总”版块，将账务信息进行分类汇总（可选择按日或按月）后，再统一展现在同一页面，可大幅简化财务的日常工作，将财务从繁琐的账务统计工作中解放出来；此外新增的打印功能也使得过去不得不通过截图来完成的工作变得更为便捷。

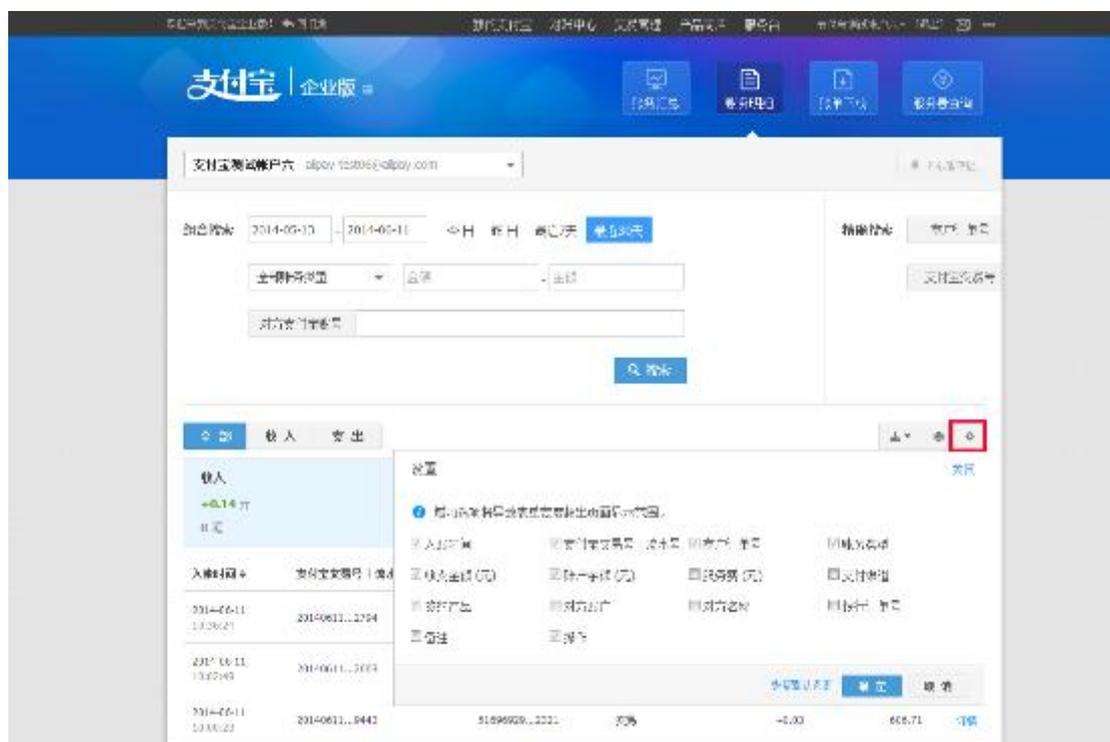


科目	收入 (元)	支出 (元)	余额 (元)	操作
E0	+0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	打印
E1	+0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	打印
E2	+1.13 1.13	-0.03 0.03	0.00 0.00	打印
E3	+0.00 0.00	0.00 0.00	0.00 0.00	打印
E4	+23.50 23.50	-0.25 0.25	23.25 23.25	打印

在账务明细版块，增加了账务类型的类别，此外对所有搜索条件进行了重组，划分了组合搜索条件和精确搜索条件，让财务在使用时更为清晰明确；将汇总信息直接置于表头，方便财务查阅；此外新增设置功能，让用户可以自行选择在页面上展示的信息条目，并且条目总数远大于当前可查看的项。

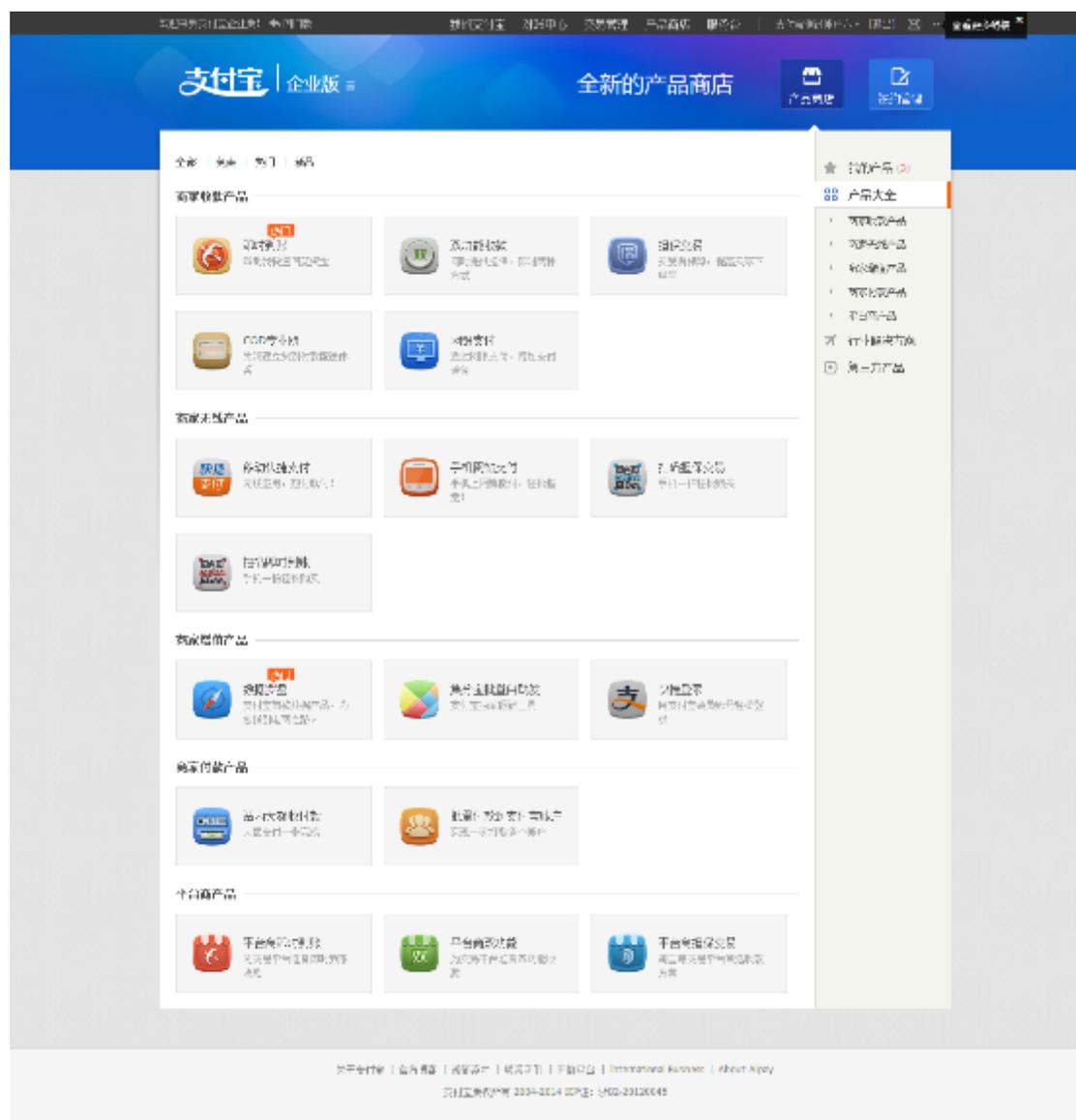


下方列表即为账务明细中的设置显示列的功能，灰色的是默认显示项，其余为用户自定义的显示项。



产品商店

产品商店即支付宝商家服务 (b.alipay.com), 在新企业版中对商家服务进行了大幅简化和压缩, 将其减为两个主要版块: 产品商店和签约管理。



优化之后的签约管理将原先繁琐复杂的签约流程用可视化的方式展示在用户面前, 使其变得更为简单易用。

订单号(6) 订购时间	签约产品	订单进度	操作
S00929-130814-9855 2013.08.14 17:13	新企业版提现XXX	已完结, 完结时间: 2013-08-14	

服务台

面向所有使用支付宝企业版的商户们提供服务的重要模块，目前已有的功能包括发票申请、技术支持、商家学堂、产品百科和面向商家的运营活动，不久后还将不断补充新的服务。



新企业版其他优势：

默认单日提现限额提高至 500 万；

默认单日转账到支付宝账户限额提高至 200 万；

查账时间跨度可超过 31 天，通过“下载暂存区”保存数据；

过期时间	对应支付宝账户	文件名	状态	操作
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	已生成	下载
2012-12-30 16:52:30	scofieldchen@gmail.com	卖出交易-20121218-208810156 8358171-000000333	生成中	

增加卖出退款版块，方便用户对退款订单进行的查询。

如何使用

登录

新企业版网站地址：qy.alipay.com

注册支付宝企业账户并完成认证后，可以使用账户名和密码登录，未完成认证的企业用户登录后将进入认证页面。



第一章 我的支付宝

1.1 历史数据申请

加入新企业版的商户，历史数据迁移成功后，才可查询过去 18 个月内的账务和交易数据。

1.1.1 历史数据申请步骤

a) 点击“历史数据申请”



b) 点击“确认申请”



进入等待环节，一般正常处理时间为 5 个工作日。



等成功后再次点击“历史数据申请”，出现以下页面，且可引导至交易管理及对账中心



1.1.2 常见问题

碰到账务明细，账务汇总显示“部分数据缺失”，请点击上述“历史数据申请”做恢复。



b) 选择充值方式并输入充值金额

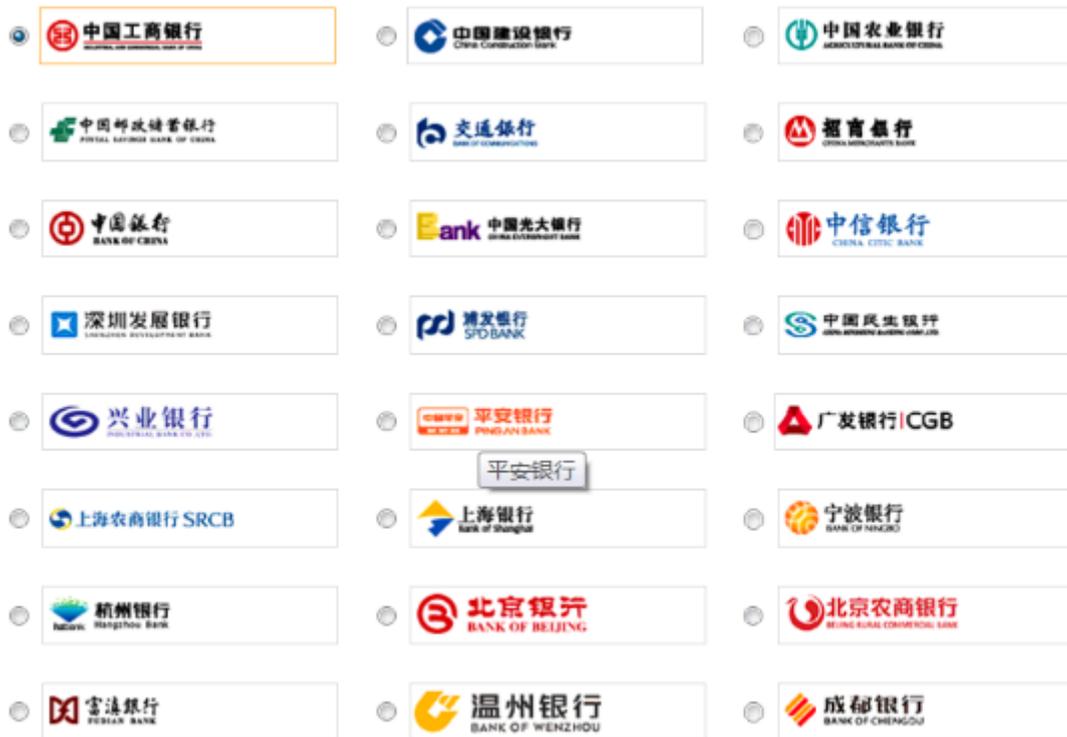


c) 在网银页面内完成充值

特殊说明

- 1) 充值限额以在银行设置的限额为准。
- 2) 目前企业版支持 6 家企业网银以及 24 家个人网银





1.2.2 充值记录查询

a) 选择充值



b) 点击充值记录



特殊说明

- 1) 商户通过充值记录查询页面,可查询最近 18 个月内向支付宝账户的所有充值记录,并可对充值记录进行下载或打印操作;
- 2) 充值记录搜索分为组合搜索和精确搜索。
 - ✓ 组合搜索功能支持按时间范围(支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置,也支持自定义时间范围,自定义时间只支持最多 31 天的查询,若设置的搜索时间超过 31 天,系统会提示“搜索时间范围不能大于 31 天”)、金额区间等条件的组合搜索;
 - ✓ 精确搜索功能支持按单据号或银行订单号搜索。

1.3 提现（余额转出）

提供将企业支付宝账户的可提现余额提取到和支付宝账户认证名一致的银行账户的功能。

1.3.1 提现（余额转出）的操作步骤

a) 选择提现



b) 填写或者选择收款银行账户并输入转账金额



“导入银行账户”是把商户版的提现银行卡迁移过来。

如果之前没有记录，则选择“添加银行账户”





特殊说明

1) 收费标准及限额：

收款账户	当日到账费率	服务费上下限	次日到账费率	服务费上下限	单笔限额	单日限额
本公司银行账户	0.2% (单笔转账 0-10万元)	2元-25元	0	不限	500万元	500万元
	0.025% (单笔转账 10-500万元)	不限				

注：

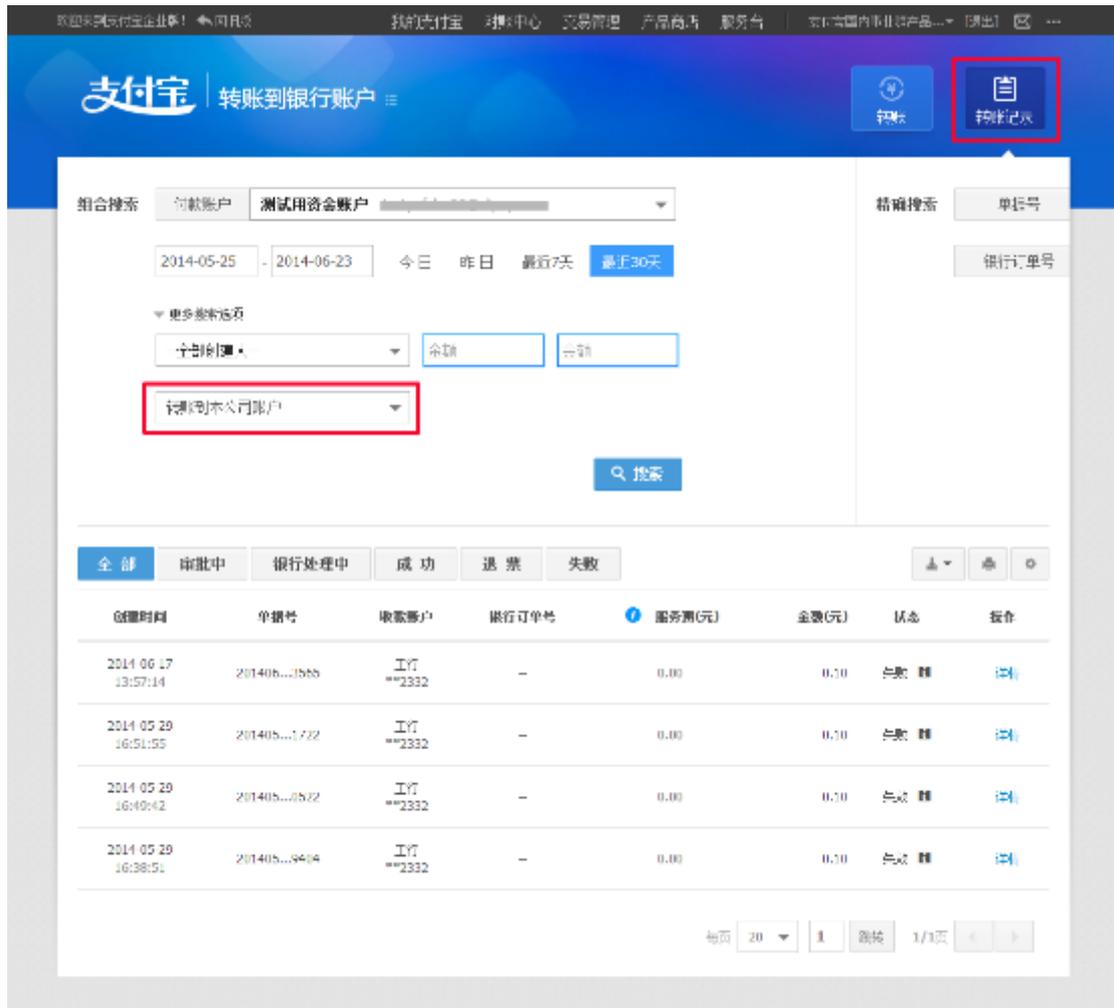
- ✓ "本公司银行账户"指账户户名与本企业的支付宝实名信息相同的账户。
- ✓ 次日到账时间问题说明：部分银行为 T+1 个工作日到账，部分为 T+1 自然日到账，具体会在页面中展示。

1.3.2 提现（余额转出）记录查询

a) 选择提现



b) 点击转账记录



特殊说明

- 1) 商户通过转账记录查询页面，可查询最近 18 个月内支付宝账户向银行账户的所有转账记录（含提现），并可对转账记录进行下载或打印操作；
- 2) 转账记录搜索分为组合搜索和精确搜索。
 - ✓ 组合搜索功能支持按时间范围（支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置，也支持自定义时间范围，自定义时间只支持最多 31 天的查询，若设置的搜索时间超过 31 天，系统会提示“搜索时间范围不能大于 31 天”）、创建人、金额区间、收款账户等条件的组合搜索；

- ✓ 精确搜索功能支持按单据号或银行订单号搜索。
- 3) 查询结果默认标签页为“全部”，可选择审批中、银行处理中、成功、退票、失败对应标签页，会根据相应状态对搜索结果进行筛选；
- 4) 成功的转账，可下载对应的转账到银行账户的电子回单。

1.4 转账

1.4.1 转账到支付宝账户

提供将企业支付宝账户的可用余额转入到其他支付宝账户功能。

1.4.1.1 转账到支付宝账户的操作步骤

a) 选择转账到支付宝账户





特殊说明

收费标准

收款账户	免费转账额度	超出金额费率	服务费上下限	单笔限额	单日限额
关联认证账户	不限	0	0 元	不限	不限
他人支付宝账户	2 万元/月	0.15%	2 元-25 元	5 万元(向个人账户转账) 10 万元(向公司账户转账)	200 万元

注：

- ✓ "关联认证账户"指支付宝实名认证相同的支付宝账户。

1.4.1.2 转账到支付宝账户记录查询

a) 选择转账到支付宝账户



b) 点击转账记录



特殊说明

- 1) 商户通过转账记录查询页面, 可查询最近 18 个月内支付宝账户之间的所有转账记录, 并可对转账记录进行下载或打印操作。
- 2) 转账记录搜索分为组合搜索和精确搜索。
 - ✓ 组合搜索功能支持按时间范围 (支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置, 也支持自定义时间范围, 自定义时间只支持最多 31 天的查询, 若设置的搜索时间超过 31 天, 系统会提示“搜索时间范围不能大于 31 天”)、创建人、金额区间、收款账户等条件的组合搜索;

- ✓ 精确搜索功能支持按单据号搜索。
- 3) 查询结果默认标签页为“全部”，可选择审批中、成功、失败对应标签页，会根据相应状态对搜索结果进行筛选；
- 4) 成功的转账，可下载对应的转账到支付宝账户的电子回单。
- 5) 因逻辑修正，商户通过新企业版转账给另外支付宝账户，只能在转账记录，或者账户明细中查询，无法在交易内查询到。

1.4.2 转账到银行账户

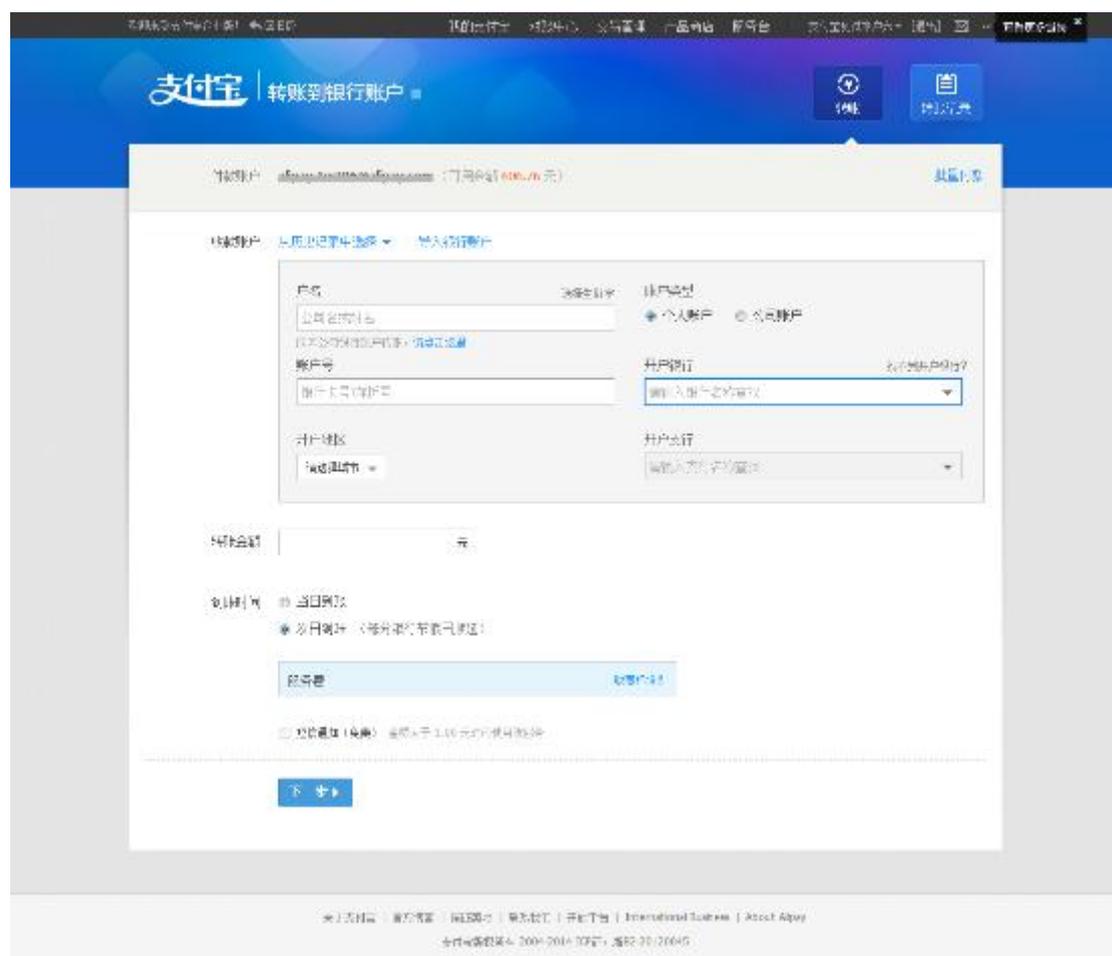
提供将企业支付宝账户的可用余额转入到其他银行账户功能。

1.4.2.1 转账到银行账户的操作步骤

a) 选择转账到银行账户



b) 填写或者选择收款银行账户并输入转账金额



c) 输入支付密码





特殊说明

收费标准：

收款账户	当日到账费率	服务费上下限	次日到账费率	服务费上下限	单笔限额	单日限额
他人银行账户	0.2%	2元-25元	0.15%	2元-25元	5万元(向个人账户转账)	200万元
					10万元(向公司账户转账)	

1.4.2.2 转账到银行账户记录查询

a) 选择转账到银行账户



b) 点击转账记录



特殊说明

- 1) 商户通过转账记录查询页面，可查询最近 18 个月内支付宝账户向银行账户的所有转

- 账记录 (含提现), 并可对转账记录进行下载或打印操作;
- 2) 转账记录搜索分为组合搜索和精确搜索。
 - ✓ 组合搜索功能支持按时间范围 (支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置, 也支持自定义时间范围, 自定义时间只支持最多 31 天的查询, 若设置的搜索时间超过 31 天, 系统会提示“搜索时间范围不能大于 31 天”)、创建人、金额区间、收款账户等条件的组合搜索;
 - ✓ 精确搜索功能支持按单据号或银行订单号搜索。
 - 3) 查询结果默认标签页为“全部”, 可选择审批中、银行处理中、成功、退票、失败对应标签页, 会根据相应状态对搜索结果进行筛选;
 - 4) 成功的转账, 可下载对应的转账到银行账户的电子回单。

1.5 更多应用

除了收付款、交易管理、对账中心产品以外用户签约的可在企业版使用的产品会在这里展现使用入口。



1.6 账户管理

1.6.1 账户基本信息

展现该登录支付宝账户的基本信息，包括认证信息、安全产品信息、关联认证账户信息以及和账户相关的功能链接。



1.6.2 余额支付开关

设置余额支付开关，可以用来控制在企业版上提现、单笔转账到账户、单笔转账到卡功能资金是否允许转出。关闭余额支付需要先申请手机服务。



1.6.3 接受站内付款开关

设置站内即时到账开关，可以用来控制新企业版上他人单笔转账到账户、单笔转账到卡的资金是否能进入您自己的支付宝账户。



1.6.4 银行账户管理

银行账户，可以添加、删除提现银行账户，添加完成后，在下次提现时，就不需要重新设置银行账号、开户银行等信息。另外，可以通过“导入银行账户”把商户版的提现银行卡迁移过来。





1.6.5 关联认证账户管理

关联认证账户，通过与本账户关联获得与本账户相同的实名认证。



1.6.6 产品信息管理

产品信息，支持在线产品管理。



1.6.7 安全设置

具体内容请见“6.2 安全中心”



第二章 对账中心

2.1 账务汇总

提供收入、支出汇总信息。

2.1.1 日汇总

日汇总模块主要显示登录账户的每日收支汇总信息（金额与笔数）。

日期	收入 (元)	支出 (元)	余额 (元)	备注
21	+0.00	0.00	626.66	
22	+0.01	0.00	626.67	
23	+0.00	0.00	626.64	
24	+0.00	0.00	626.64	
25	+0.00	0.00	626.64	
26	+0.00	0.00	626.64	
27	+0.00	0.00	626.64	

特殊说明

- 1) 商户通过日汇总查询页面,可查询最近 18 个月内的日汇总信息,并提供下载(csv、xls 两种格式可供下载)、打印操作;
- 2) 每日收支汇总信息,包括期初期末账户余额、总收入、总支出、各大类收入汇总、各大类支出汇总等。其中收入分类包括充值、转账收入、卖出、其他收入等;支出分类包括提现、转账支出、卖出退款、买入、批量付款、服务费、其他支出等;
- 3) 当日数据未生成时的页面显示(一般前一日的的数据生成时间为 9 点左右,凌晨登录

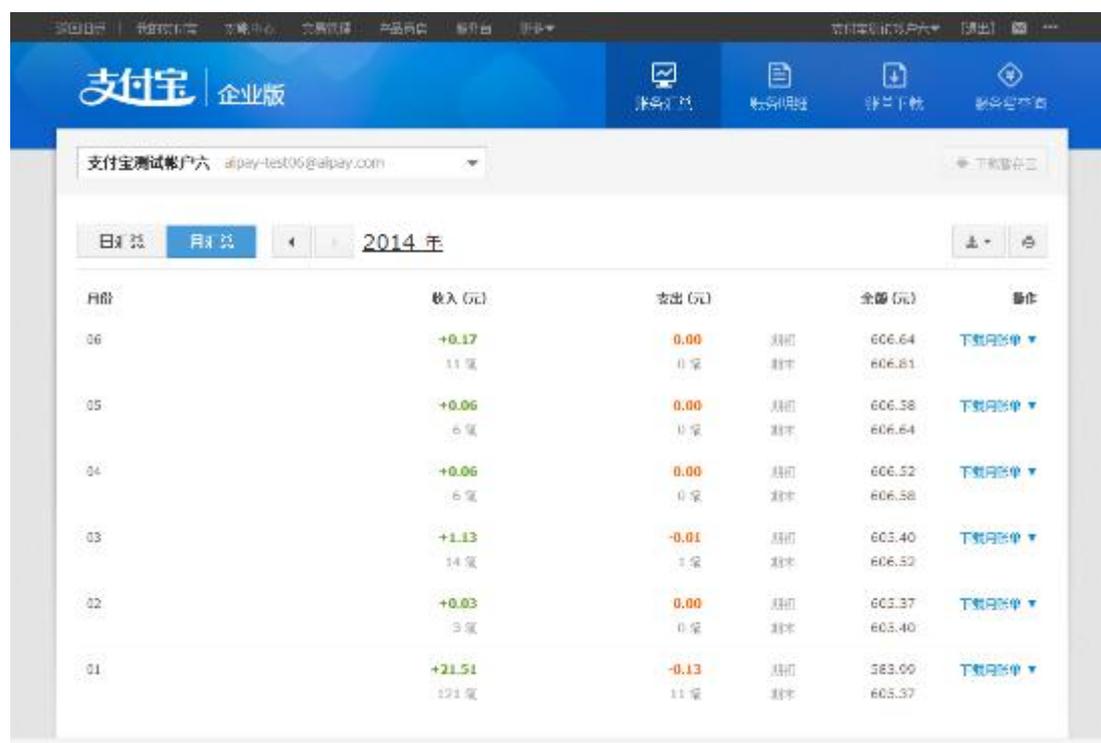
时会出现此提示)



4) 可下载对应的日账单、账务日汇总的电子回单。

2.1.2 月汇总

月汇总模块主要显示登录账户的每月收支汇总信息(金额与笔数)。



特殊说明

1) 商户通过月汇总查询页面,可查询最近18个月内的月汇总信息,并提供下载(csv、

xls 两种格式可供下载) 打印操作 ;

- 2) 每月收支汇总信息,包括期初期末账户余额、总收入、总支出、各大类收入汇总、各大类支出汇总等。其中收入分类包括充值、转账收入、卖出、其他收入等;支出分类包括提现、转账支出、卖出退款、买入、批量付款、服务费、其他支出等。
- 3) 月汇总信息一般情况下显示上一个结算月份的汇总信息;
- 4) 可下载对应的月账单、账务月汇总的电子回单。

在账务汇总页面,不论选择日汇总,还是月汇总,都可以下载到对应的日/月账务汇总回单。账务汇总回单可用于商户对账,审计。

支付宝(中国)网络技术有限公司 汇总账单			
客户名称:	支付宝测试帐户五	账号:	alipay-test05@alipay.com
起始日期:	2014年06月01日00:00:00	终止日期:	2014年06月02日00:00:00
上期余额	当期收入	当期支出	当期余额
571.73	0.00	0.00	571.73
当期收入		当期支出	
业务类型	收入金额	业务类型	支出金额
充值	0.00	提现	0.00
转账收入	0.00	转账支出	0.00
卖出	0.00	卖出退款	0.00
其他收入	0.00	买入	0.00
		批量付款到银行卡	0.00
		批量付款到账户	0.00
		服务费	0.00
		其他支出	0.00
合计收入	0.00	合计支出	0.00
此数据仅供参考,如有异议,以支付宝账户中的数据为准。			
			
导出时间: 2014年06月02日14:57:54			

2.2 账务明细

支付宝企业版

支付宝测试账户六

组合筛选: 2014-05-14 - 2014-06-12 今日 昨日 最近7天 最近30天

全部筛选类型: 0 - 10000

对方支付宝账号: [输入框]

搜索

账单筛选: 商户订单号 支付宝交易号

全部 收入 支出

收入: +0.14元, 0笔

支出: 0.00元, 0笔

入账时间	支付宝交易号 流水号	商户订单号	业务类型	收支金额 (元)	账户余额 (元)	备注
2014-05-11 12:36:24	20140611...3228 点击复制	34772238...5154	交易	+0.03	606.77	详情
2014-05-11 12:02:49	20140611...3003	68104440...2311	交易	+0.03	606.74	详情
2014-05-11 12:02:23	20140611...3443	51695920...2321	交易	+0.03	606.71	详情
2014-05-10 21:22:21	20140610...1961	81340662...3043	交易	+0.01	606.68	详情
2014-05-10 22:41:28	20140610...9156	96223231...1814	交易	+0.01	606.67	详情
2014-05-10 22:33:15	20140610...6166	91312333...3062	交易	+0.01	606.66	详情
2014-05-10 22:18:17	20140610...4166	77753970...9733	交易	+0.01	606.65	详情
2014-05-19 15:32:38	20140519...8614	1042-201...3200	费分享	+0.01	606.64	详情

共 1 页 1 / 1 页

关于支付宝 | 官方微博 | 联系我们 | 帮助中心 | International Business | About Alipay

支付宝公司: 2004-2014. 版权所有: 1802-20130945

特殊说明

- 1) 商户通过账务明细查询页面,可查询最近 18 个月内的账务明细信息,并提供下载 csv、

xls 两种格式可供下载) 打印操作 ;

2) 账务明细搜索分为组合搜索和精确搜索。

- ✓ 组合搜索功能支持用户通过时间范围 (支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置 , 也支持自定义时间范围 , 搜索时间范围不能大于 6 个月) 账务类型、金额区间、对方支付宝账户等条件的组合查询 ;
- ✓ 精确搜索功能支持按商户订单号或支付宝交易号搜索。

3) 查询结果有 3 个标签页 : 全部、收入、支出。每个标签页 , 分两部分显示 : 汇总信息及明细信息。

- ✓ 汇总信息显示查询结果按收入、支出维度统计的总金额及总笔数。在收入和支出标签页只有各自的统计信息。
- ✓ 明细信息分页显示 , 默认每页显示 20 条记录 , 按入账时间先后顺序倒序排列 , 最近的明细排在最前面。明细显示的信息可以自己设定 , 默认显示入账时间、支付宝交易号|流水号、商户订单号、账务类型、收支金额、账户余额、操作等内容。设置页面 :



4) 查询结果的各种异常处理：

- a) 若无匹配记录，则提示“暂无此类记录，请更换条件，重新搜索”；
- b) 若查询时间跨度超过 31 天，页面会提醒用户缩小时间范围重新搜索，也可以选择直接生成报表，此时查询结果将不在网页中直接显示，而是会将查询结果生成文件放在下载暂存区，供用户自己下载；



若点击“直接生成报表”，则查询结果会在下载暂存区中：



- c) 结果条数超过页面显示上限（2 万条），查询结果会在下载暂存区中；
- d) 若查询结果条数超出系统最大上限（200 万条），直接终止请求；
- e) 下载暂存区排队文件超上限，无法处理。下载暂存区是平台各种查询功能公用的，同时可进行生成的文件数目上限为 10 个。

2.3 账单下载

商户财务人员可通过账单下载页面，下载登录账户的已完成结算的对账单，并使用该数据完成财务核算。

2.3.1 日账单下载

进入日账单下载页面，默认显示最近日账单的所在月份，默认选中最近日账单所在日期。鼠标移动到已完成结算的日期，显示可下载链接。点击所在日期可进行下载。

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...]

下载暂存区

日账单 月账单 < > 2013年6月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
27	28	29	30	五月 31	六月 1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17 ↓	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	六月 30
七月 1	2	3	4	5	6	7

特殊说明

- 1) 账单未生成：前一日的日账单在第二天生成，在第二天生成之前在下载区域提示“账单未生成”，不可点击下载。

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...] 下载暂存区

日账单 月账单 2013 年 8 月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
29	30	七月 31	(昨日) 1 账单未生成	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	八月 31	九月 1
2	3	4	5	6	7	8

2) 本日无收支：若已完成结算的某日无任何收支，则在下载区域提示“本日无收支”，不可点击下载；

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest...] 下载暂存区

日账单 月账单 2013 年 7 月

周一	周二	周三	周四	周五	周六	周日
七月 1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22 本日无收支	23	24	25	26	27	28
29	30	七月 31	(昨日) 1 账单未生成	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

3) 日账单下载，支持范围从 2013 年 1 月 1 日开始。

2.3.2 月账单下载

月账单下载功能同日账单下载。进入月账单下载页面，默认显示最近月账单的所在年份，默认选中最近月账单所在月份。鼠标移动到已完成结算的日期，显示可下载链接。点击所在月份可进行下载。



特殊说明

1) 账单未生成：

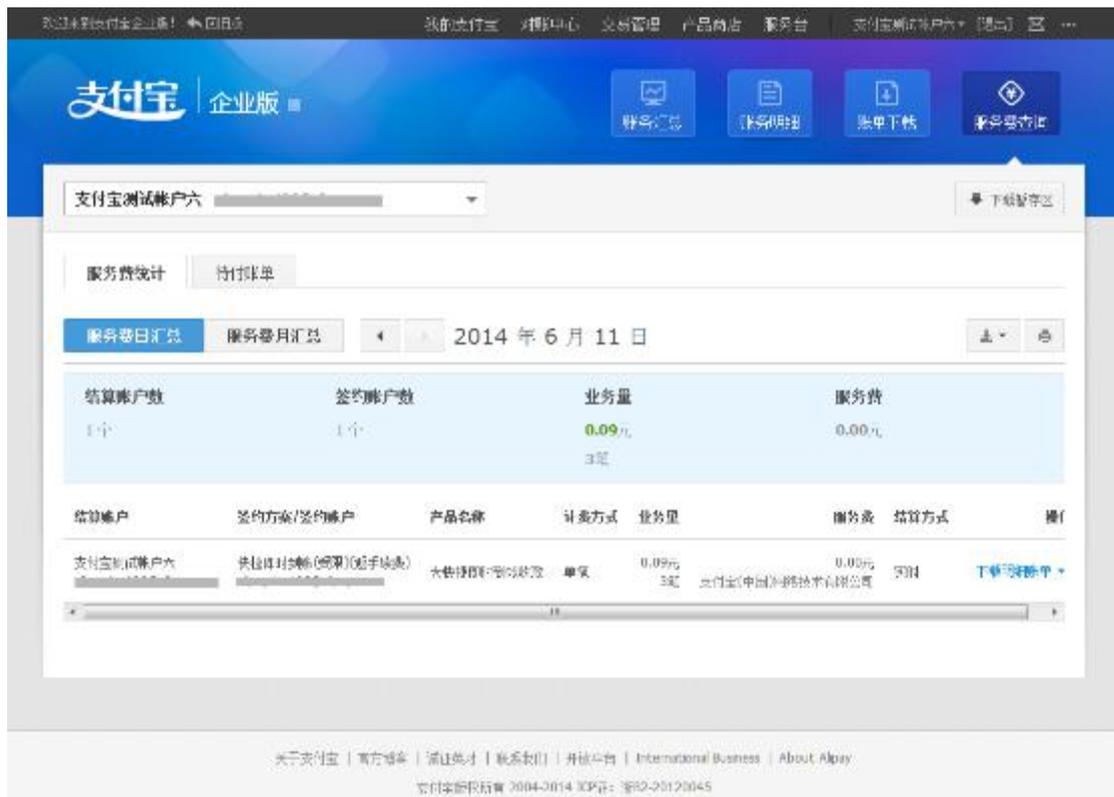


2) 月账单下载，支持范围从 2013 年 1 月开始。

2.4 服务费查询

2.4.1 服务费统计

商户在服务费统计页面可以按月、按日查看并下载服务费账单，支持服务费电子凭证下载，并且可以查看，按签约产品维度的服务费统计查询及明细下载。



特殊说明

- 1) 服务费统计分为日汇总及月汇总，默认显示前一个交易日的日汇总信息；
- 2) 显示结果分为汇总统计信息和签约产品维度的汇总信息；
 - 汇总统计信息包括结算账户数、签约账户数，业务量及服务费的统计汇总。
 - 签约产品维度的汇总信息包括签约产品的结算账户、签约方案/签约账户、产品名称、计费方式、业务量、服务费、服务费提供方、结算方式、操作等。其中，计费

方式分为单笔和包量；结算方式分为预付、实时、后结；操作项可以下载当前签约产品的明细账单。

3) 电子回单下载：



2.4.2 待付账单

待付账单可以让商户查看未缴费的账单记录，可以进行待付账单的明细下载。未来还会提供缴费金额确认、缴款等功能。



特殊说明

- 1) 待付账单信息包括汇总统计及具体的待付账单信息。
 - 汇总统计信息包括结算账户、应付总额、已付总额、待付总额。
 - 待付账单信息包括账单月份、结算方式、服务提供方、应付金额、已付金额、待付金额、操作等。
- 2) 待付账单只支持按月的，根据结算方式和服务提供方不同，同一个月份可能存在多份待付账单；待付金额等于应付金额减去已付金额；已付金额是指入账金额，不包含客户已支付但未入账的金额。

第三章 交易管理

3.1 快速查单

快速查单是指根据商户订单号、支付宝交易号、银行订单号快速精确定位交易明细。

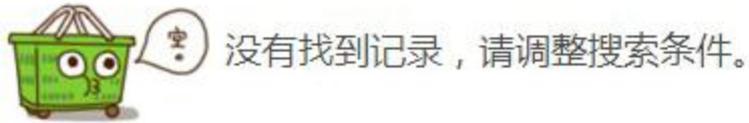


特殊说明

- 1) 三个查询条件只需要正确的填写其中之一即可，如果填写了多个查询条件，根据商户订单号、支付宝交易号、银行订单号的优先级排序进行。如果一笔交易对应多笔银行订单号，则只有第一个银行订单号才有效；
- 2) 查询结果显示创建时间、相关单号（商户订单号、支付宝交易号、银行订单号）、商品

名称、买家账户|名称、金额(订单金额、优惠、累计退款)、状态、操作(退款、详情)等；

3) 若查询结果为空，显示相应错误提示。



3.2 卖出交易

卖出交易查询页面用于查询所有在支付宝上进行的卖出交易的当前状态，并根据其状态进行相应的操作，例如查看详情、退款等。

创建时间	商户订单号	商品名称	订单金额(元)	交易状态	买家账户 名称	操作
2014-06-11 17:00:46	22298578...7903	test	0.03	关闭	happymen1482@163.com 吕博超	详情
2014-06-11 11:06:42	15418078...1612	test	0.03	关闭	happymen1982@163.com 吕博超	详情
2014-06-11 10:35:43	34772238...5154	test	0.03	成功	happymen1982@163.com 吕博超	退款
2014-06-11 10:23:57	35581070...1610	test	0.03	关闭	happymen1982@163.com 吕博超	详情

特殊说明

- 1) 商户通过卖出交易查询页面,可查询最近 18 个月内的卖出交易信息,并提供下载(csv、xls 两种格式可供下载)、打印操作;
- 2) 卖出交易搜索功能支持用户通过时间范围(支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置,也支持自定义时间范围,搜索时间范围不能大于 6 个月)、对方支付宝账号、金额范围、交易状态、交易分类、交易方式条件的组合查询;
- 3) 查询结果包括汇总信息及明细信息;
 - 汇总信息包括订单金额、成交金额、退款及服务费的汇总统计;
 - 明细信息的默认显示信息包括创建时间、商户订单号、商品名称、订单金额、交易状态、卖家账户|名称、操作(退款、详情)等内容。
- 4) 对于查询结果,可以根据交易状态分别切换到待付款、成功、关闭等状态。
- 5) 查询结果的显示字段可以由商户自己定制:



3.2.1 单笔退款

选择操作中的退款,可对一笔交易发起退款,填写退款金额、备注,并执行。

支付宝 企业版

快速查单 卖出交易 卖出退款 买入交易

退款账户 [支付宝商户产品群发布测试] - testyufabu@alipay.com (可用余额: 51.24 元)

商家信息 [十力] - plus910@163.com

商户订单号 1400671236527

支付宝交易号 2014052178582612

订单金额 0.01 元

退款金额 元

备注

特殊说明

- 1) 退款金额必选，金额大于 0，小于订单总额；
- 2) 备注为可选，不可超过 50 个字；
- 3) 输入支付宝支付密码，提交退款。

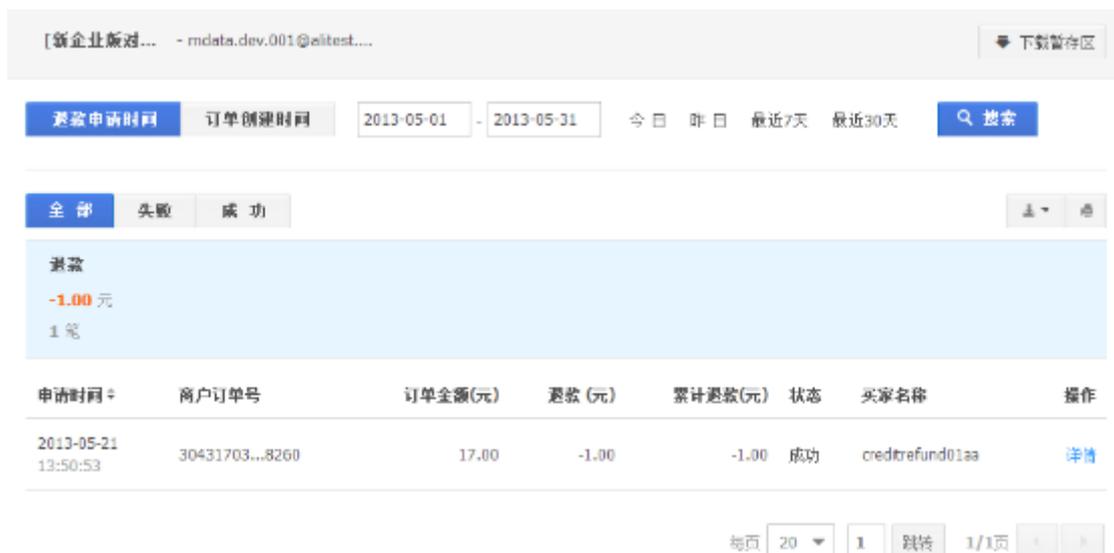
3.2.2 交易详情

选择操作中的详情，可查看该笔交易的详情信息，含订单信息，分润信息，支付宝收费信息，退款信息。



3.3 卖出退款

商户可通过退款查询页面,查询所有在支付宝上已经发起退款的卖出交易的当前状态,用来同步商户端相应交易的退款状态,并应对商户的客服咨询。



特殊说明

- 1) 商户通过卖出退款查询页面，可查询最近 18 个月内的卖出退款信息，并提供下载（csv、xls 两种格式可供下载）打印操作；
- 2) 搜索条件支持退款申请时间和订单创建时间，默认为退款申请时间；
- 3) 卖出退款搜索功能支持用户通过时间范围（支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置，也支持自定义时间范围，搜索时间范围不能大于 6 个月）；
- 4) 查询结果的标签页默认为全部退款，可选择点击失败和成功标签页，相应页面自动按状态筛选；
- 5) 查询结果的各种异常处理，请参考账务明细特殊说明。

3.4 买入交易

可通过买入交易查询页面，查询所有在支付宝上进行的买入交易（包括采购等）的最新状态，并将其与商户型业务进行情况同步。

[新企业版对... - mdata.dev.001@alitest... 下载暂存区

2013-05-01 - 2013-05-31 今日 昨日 最近7天 最近30天 搜索

全部	待付款	成功	关闭			
创建时间	商户订单号	商品名称	订单金额(元)	状态	卖家名称	操作
2013-05-21 13:56:32	90767478...2740	普通即时到帐	17.00	成功 有退款	creditrefund01aa	详情
2013-05-21 13:54:01	47032374...1316	普通即时到帐	17.00	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:30:15	83316241...6172	普通即时到帐	10.20	关闭 有退款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:08:25	84482036...0490	普通即时到帐	15.20	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 15:07:58	51465775...4184	普通即时到帐,普通即时到帐,普通即时...	14.20	待付款	creditrefund01aa	详情
2013-05-20 14:52:25	39512273...0585	普通即时到帐	12.20	成功 有退款	creditrefund01aa	详情

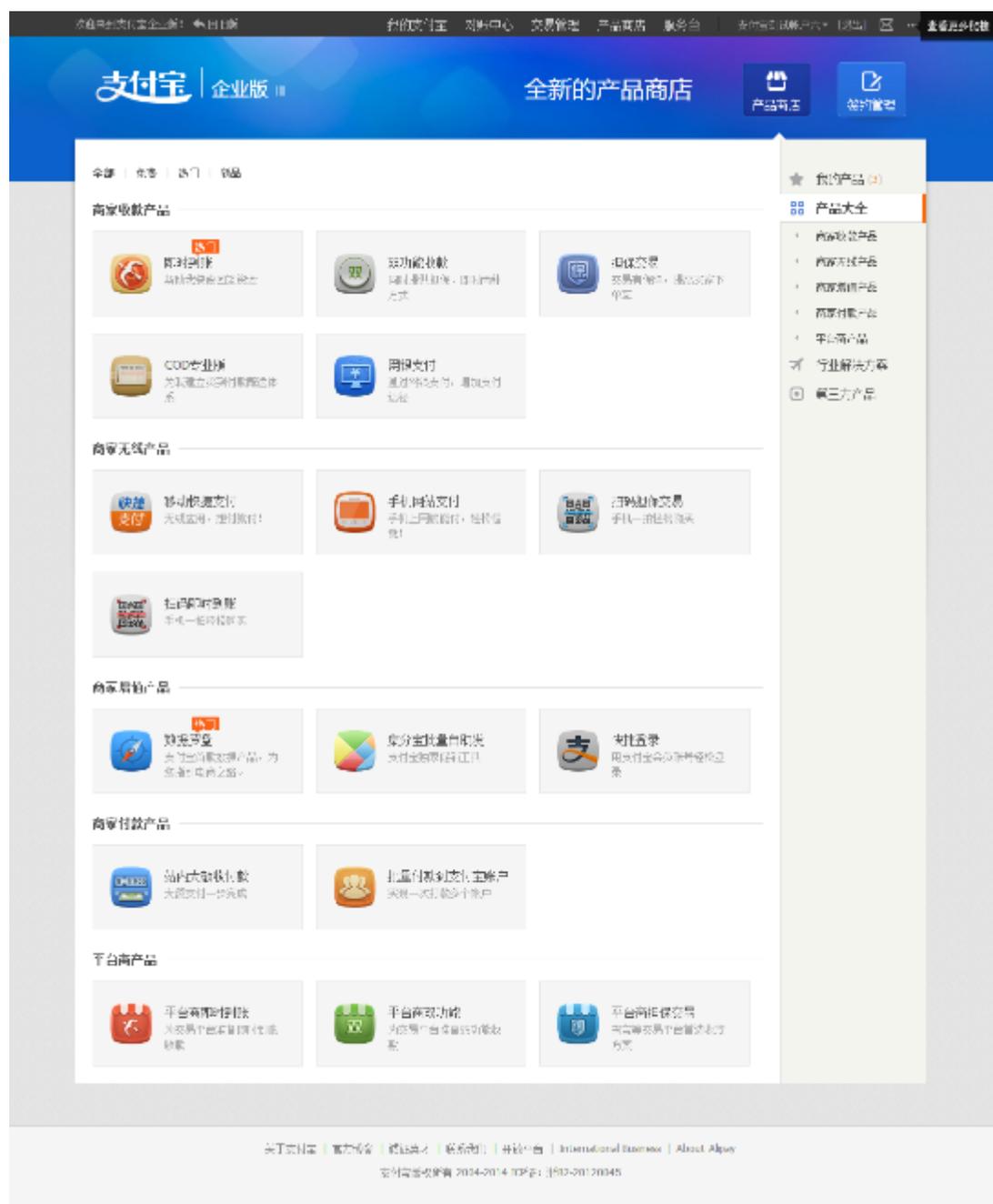
特殊说明

- 1) 商户通过买入交易查询页面,可查询最近 18 个月内的买入交易信息,并提供下载 csv、xls 两种格式可供下载) 打印操作;
- 2) 搜索条件为订单创建时间;
- 3) 买入交易搜索功能支持用户通过时间范围(支持今日、昨日、最近 7 天、最近 30 天等常用日期的快速设置,也支持自定义时间范围,搜索时间范围不能大于 6 个月);
- 4) 查询结果标签页默认显示全部买入交易,可点击待付款、成功、关闭等标签页,系统会根据相应状态在查询结果中进行筛选。

第四章 产品商店

4.1 产品商店

展现您和支付宝签约的产品、支付宝提供的收款、清算、增值产品和行业解决方案，部分的产品能够支持用户自助签约，支付宝的小二会及时处理用户提交的签约订单。



我的产品，用户签约成功后的产品会在这里展现，产品到期时如支持在线续签会有相应的提

醒和操作，用户可以查看合同、费率等产品签约信息。



4.2 签约管理

用户提交的签约订单信息都会在这里做展现，页面上会有相应的提示需要用户处理，包括查看订单的进度，查看 PID、Key 和查看更多签约信息。



第五章 服务台

5.1 发票申请

支付宝收取的企业用户相关服务费发票申请，可在这里做申请，支付宝寄送的发票信息也会同时展现。

5.1.1 发票申请的操作步骤

a) 选择发票申请





b) 填写发票开具信息



返回首页 | 我的支付宝 | 帮助中心 | 交易管理 | 产品频道 | 帮助中心 | 更多

支付宝 | 发票申请

填写发票信息

1 请勿随意更改纳税人类别。

我不是普通纳税人
 我是普通纳税人，拥有资格证明

开票类型
专用发票

一般纳税人资格证明 [查看样本](#)

上传文件

纳税人识别号 (税务登记编号)

开户银行 (银行名称+开户行市区+支行名称)

银行账号

企业注册地址

企业联系电话

发票寄送地址
 北京 北京市 东城区

收件人姓名

联系方式 手机号码或电话 (加区号)

c) 等待支付宝审核收据信息

若选择开票类型为普通发票：



若选择开票类型为专用发票：



5.1.2 查看发票开具记录

发票申请								
开具记录 查看发票开具信息								
开票时间	开票日期	发票号码	发票金额(元)	核算方式	开票状态	发票类型	物流公司	运单号
2013-01	2013-02-15	56757824672	420.90	后款	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-12	2013-02-15	56757824672	420.90	预时	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-11	2013-02-15	56757824672	120.90	后款	已开具	专用发票	天天快递	280023583223
2012-10	2012-11-15	56757824670	2,120.90	预时	已开具	专用发票	天天快递	280023583222
2012-09	2012-10-15	56757824669	2,120.90	后款	已开具	专用发票	天天快递	280023583221
2012-08	2012-09-15	567578246308	2,120.90	预时	已开具	专用发票	天天快递	280023583220
2012-07	2012-08-15	56757824667	2,120.90	后款	已开具	专用发票	天天快递	280023583219

5.2 技术支持

签约前后遇到的技术相关问题,可以在这里查看相关文档,或通过在线旺旺的方式找支付宝技术人员在线解决。



5.3 商家学堂

支付宝提供和支付相关的教学内容，帮助商家提升支付成功率，提升商家支付运营能力以及支付宝产品使用能力。

5.4 营销活动

支付宝会定期组织营销活动供商家参与，以此增加商户的产品使用人群。

第六章 更多功能

6.1 消息管理

和支付宝相关的消息及提醒都会在这里展现，重要消息会在“我的支付宝”浮出并且需要您的处理才会消失。例如：签约信息、交易处理信息、安全信息。



6.2 安全中心

支付宝提供的安全产品及管理都由安全中心提供，包括数字证书、支付盾、手机动态口令、手机宝令等等。



6.2.1 安全管家

保护资金安全

保护资金安全	保护账户安全	保护隐私安全
● 保护中	支付密码	付款或修改账户信息时输入，保护账户资金安全 修改
● 保护中	短信校验服务	您的设置：单笔付款超过 500.00 元，每日累计超过 1000.00 元，需要验证手机 管理
● 保护中	无线支付	无线支付功能： 开 （用支付宝客户端支付、手机回复短信方式来付款） 管理
● 保护中	支付宝风险监控	能实时监控您的账户和交易异常，一旦发现异常，会及时通知到您
● 保护中	数字证书	安装数字证书后，即使密码被盗，对方也不能使用您的账户资金 管理
● 未使用	余额支付	余额支付功能： 关闭 查看
● 未使用	宝令(手机版)	宝令(手机版)每30秒更新一次动态口令，付款时输入可保护资金安全 申请
● 未使用	支付盾	支付盾是数字证书的升级，实现随时随地更安全 申请
● 未使用	宝令	每分钟生成一个新的“宝令动态口令”，付款时输入可保护资金安全 绑定

修改支付宝账户支付密码：

 修改支付密码

你好，支付宝测试帐户六 | 退出 | 我的支付宝 | 帮助中心 | 提建议

! 定期更换密码可以让你的账户更加安全。
请确保登录密码与支付密码不同！
建议密码采用字母和数字混合，并且不短于6位。 [如何设置安全密码？](#)

账户名 al***@alipay.com

当前支付密码 [找回支付密码](#)

新支付密码
必须是6-20个英文字母、数字或符号，不能是纯数字或纯字母

确认新支付密码

[确定](#)

支付宝版权所有 2004-2014 ICP证：浙B2-20100257

保护账户安全

保护资金安全	保护账户安全	保护隐私安全
● 保护中	登录密码	上次登录时间：2014年06月13日 10:02:51 修改
● 保护中	安全控件	保护登录密码和支付密码安全
● 保护中	手机绑定	您绑定的手机：152****5181 管理
● 保护中	订阅系统消息	第一时间了解您在支付宝交易状态的变更 查看
● 保护中	安全保护问题	您已设置 3 个安全保护问题 修改
● 保护中	实名认证	您已通过实名认证 查看

修改支付宝账户登录密码：

支付宝 | 修改密码

更改登录密码

定期更换密码可以让您的账户更加安全。

- 请设置与身份证、支付宝账号不同！
- 建议密码采用字母和数字组合，并且不低于6位。 [如何设置安全密码？](#)

* 当前密码：

* 新密码：

* 确认新密码：

[确认](#)

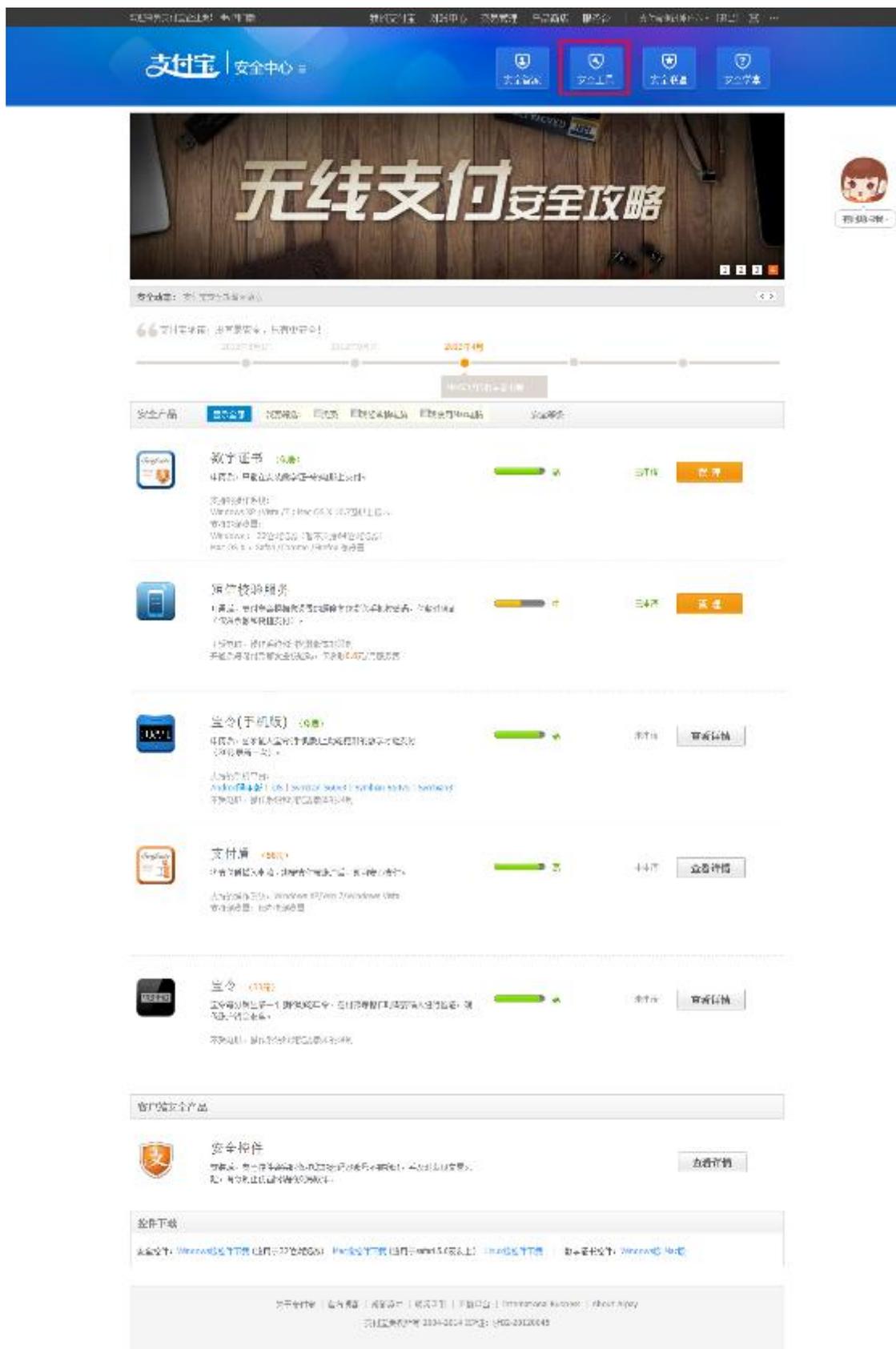
支付宝版权所有 ©2009-2013 支付宝，浙B2-20100257

保护隐私安全

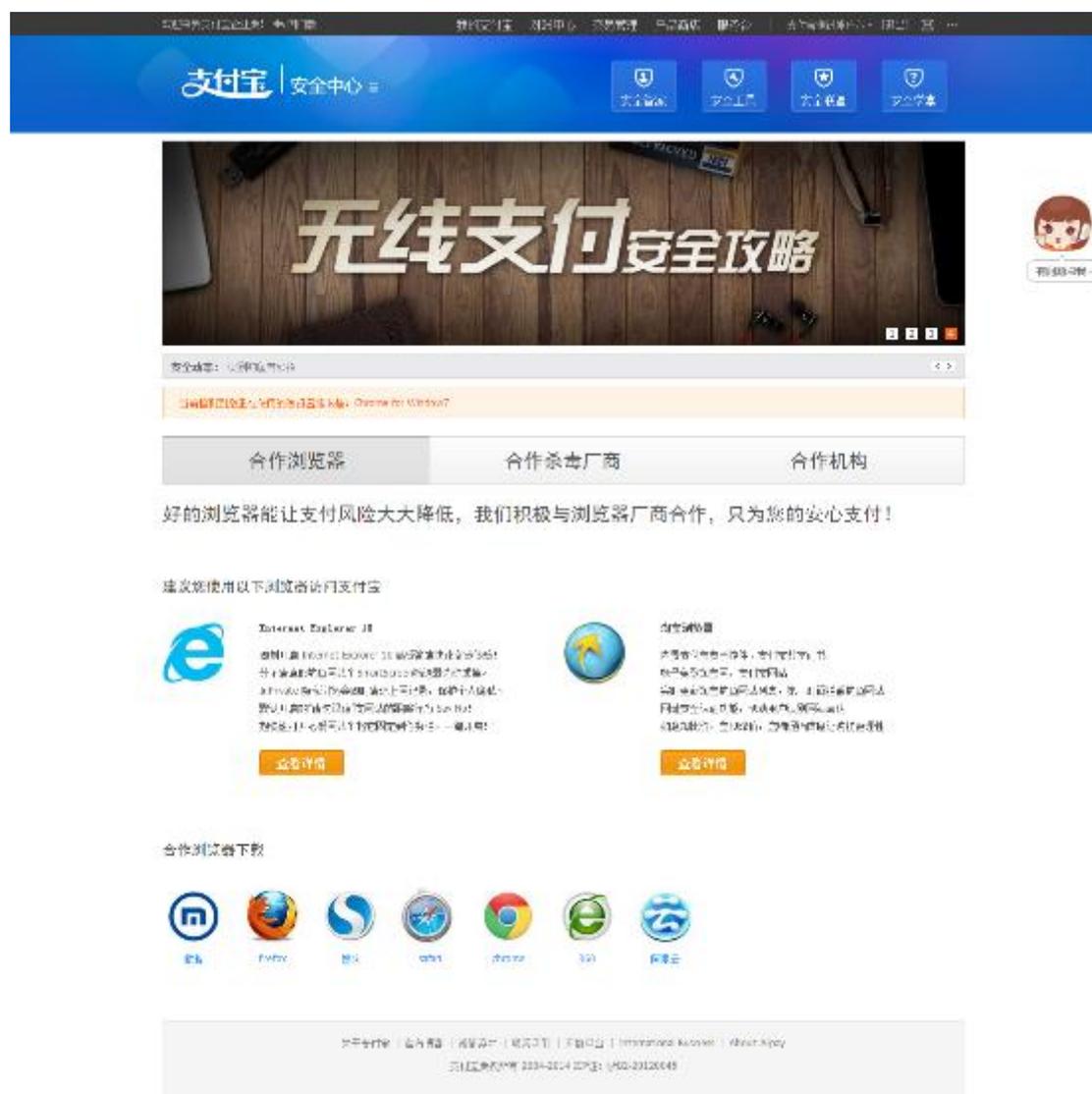
保护资金安全	保护账户安全	保护隐私安全
● 保护中	身份信息	支付宝将按照《 支付宝服务协议 》的相关规定来保护您的身份信息安全
● 保护中	银行卡信息	支付宝将按照《 支付宝服务协议 》的相关规定来保护您的银行卡信息安全
● 保护中	手机号码	支付宝将按照《 支付宝服务协议 》的相关规定来保护您的手机号码信息安全

6.2.2 安全工具

支付宝承诺：没有最安全，只有更安全！



6.2.3 安全联盟



6.2.4 安全学堂

轻松掌握各种安全知识。



第七章 常见问题说明

1. 原来的数据找不到了，怎么办？

答：可以点击“历史数据申请”找回原来的数据，具体操作路径请参考“1.1.1 历史数据申请步骤”。

2. 原来的提现银行卡找不到了，怎么办？

答：可以点击“导入银行账户”找回原来的提现银行卡，具体操作路径请参考“1.6.4 银行账户管理”。

3. 原来的应用，找不到了，怎么办？（例如：COD 货到付款、数据罗盘、扫码发码平台、我要收款、我要付款等）

答：部分应用若企业版中找不到，目前可以返回旧版操作，我们在不断完善中，给您带来不便，敬请谅解；原来的“我要付款”应用，迁移至企业版首页的“转账”模块中，请参考下图：



4. 企业版转账到支付宝账户的记录，在商户版中“交易记录”是否可以查询到？

答：不可以，可以到商户版中的“账务明细”中查看。

5. 商户版转账到支付宝账户的记录，在企业版中“转账记录”是否可以查询到？

答：不可以，可以到企业版中的“账务明细”中查看。

6. 企业版转账到支付宝账户，收款人怎么表示没有收到钱？

答：请引导收款人到“账务明细”中查看，目前“交易记录”暂时无法查看。

7. 企业版转账到他人支付宝账户，每个月 2 万元免费转账限额是针对一个公司的所有支付宝账户吗？

答：是的，一个公司名下的所有支付宝账户转账到他人支付宝账户，共用此免费限额。

8. 企业版转账到银行账户的记录在哪里？

答：需要在“转账记录”或者“账务明细”中查询，该点和商户版在“交易记录”中查询有不同。

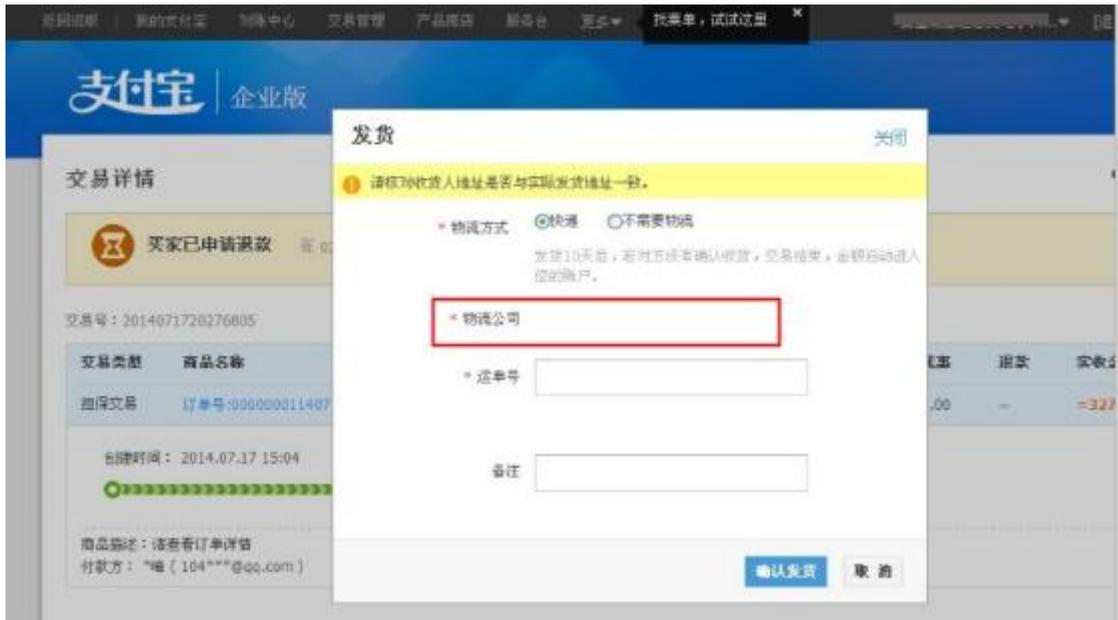
9. 企业版转账到银行账户，在填写收款银行账户信息时，开户地区（省市）或者开户支行是否必须要填写？

答：目前必须要填写。

10. 在快速查单中为何根据银行订单号查询会有查询不到交易信息的情况？

答：本功能根据银行订单号仅支持对成功交易的查询，请排除待付款交易、失败交易、收款账号非此支付宝账号等情况。

11. 企业版中担保交易点击发货后，无法选择物流公司，导致无法确认发货，怎么办？



答 请将浏览器升级或者更换浏览器,版本要求 ie8 以上、Firefox30.0 以上、chrome。

12. 日月账单支持下载多久？

答：日账单下载，可以下载 2013 年 1 月 1 日开始的日账单，每天账单会在次日生成；
月账单下载，可以下载 2013 年 1 月开始的月账单，每月账单一般会在次月 4 号或之前生成。